

Novembro  
**15/16**  
Sáb./Dom.

XXXIV ENCONTRO NACIONAL  
11º CONGRESSO INTERNACIONAL

**Exigências da Sociedade  
do Conhecimento para  
enfrentar a Era da Incerteza**

LISBOA - Hotel Tivoli Oriente

## CONCLUSÕES

Teve lugar em Lisboa, nos dias 15 e 16 de novembro de 2014, o **XXXIV Encontro Nacional e 11º Congresso Internacional** da **ASP – Associação Portuguesa de Profissionais de Secretariado e Assessoria**, subordinado ao tema ***Exigências da sociedade do conhecimento para enfrentar a Era da Incerteza – O papel da Secretária Executiva nas organizações do futuro***. A ASP associou-se este ano à **PAFSA** na comemoração do YOTSA, Ano Internacional do Secretariado.

Esteve presente um grupo alargado de profissionais de secretariado e assessoria português, bem como delegações de Angola, Cabo Verde e Moçambique e, ainda, docentes e uma representação significativa de estudantes universitários da licenciatura de secretariado e assessoria.

Honraram-nos com a sua presença, acedendo ao convite da ASP, prestigiados oradores com vivências internacionais, versando temas da maior atualidade para repensar o poder do valor profissional, bem como representantes da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa, do ISCAP-Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto e da Universidade Europeia que evidenciaram a importância da ligação das instituições de ensino às associações profissionais como a ASP.

Ao longo de dois dias, ficou claro que vivemos num mundo onde a única certeza é a incerteza, o que exige o desenvolvimento do conceito de competências que integra características cognitivas, emocionais e comportamentais que são um valioso contributo para um desempenho de excelência.

Os profissionais estão orientados para atingir objetivos e resultados, o que implica um conhecimento especializado para se atualizar e não estagnar em termos de conhecimentos e de informação, numa atitude permanente de proatividade.

A gestão da carreira depende essencialmente da qualidade do que fazemos e de uma regular auto avaliação, criando a partilha de conhecimentos maiores possibilidades de sucesso. A competitividade e a qualidade do trabalho dependem dos benefícios da formação contínua.

A ASP, que zela pela formação atualizada dos profissionais de secretariado e assessoria, continua a pautar-se pela dignificação da profissão, atenta aos novos paradigmas que a mudança obriga quando leva a efeito o seu Congresso Anual onde alerta, debate e proporciona soluções para que os seus associados encontrem caminhos adequados às questões que lhe são colocadas no dia a dia do universo empresarial.

A Direção