



CONCLUSÕES

Teve lugar em Lisboa, nos dias 12 e 13 de novembro de 2011, o **XXXI Encontro Nacional / 8º Congresso Internacional** da **ASP – Associação Portuguesa de Profissionais de Secretariado e Assessoria**, subordinado ao tema “**INTERNACIONALIZAÇÃO – Inovar para Criar, Motivar para Vencer**”.

Esteve presente um grupo alargado de profissionais de Secretariado e Assessoria Português, a representante da **EUMA – European Management Assistants**, de Espanha, além de delegações de Angola, Guiné e Moçambique.

Honraram-nos com a sua presença prestigiados oradores, versando assuntos do maior interesse, que evidenciam a alteração de paradigmas no contexto atual, para os quais temos de estar preparados para enfrentar o desafio da **INTERNACIONALIZAÇÃO**.

O profissional de Secretariado e Assessoria deve assumir com coragem uma postura que passa por ousar e ser positivo, apostando no desenvolvimento das competências, privilegiando a formação ao longo da vida, com noção do tempo e do espaço, assumindo-se um agente de mudança.

É oportuno, aproveitando a palavra **CRISE**, transformá-la em **CRIsE (crie)**, valorizando mais o que temos, e sermos capazes de nos motivar e inovar para a vencer. É nos momentos de crise que nos reinventamos, **que** surgem as oportunidades para aprender, partilhar e inovar, no fundo, assumindo uma postura de resiliência, que consiste na capacidade de lidar positivamente com os problemas que se nos deparam.

Foi também dado destaque às relações interpessoais tirando partido dos novos meios de comunicação, como as redes sociais, com todas as vantagens que estas novas ferramentas lhes conferem.

Num mundo incerto, volátil, complexo e ambíguo, a confiança, a reputação e o tempo são os bens mais escassos mas mais necessários no contexto global em que nos inserimos, assente no respeito pela diferença e diversidades multiculturais.

A Comissão de Redação

Maria Susete Mascarenhas (Associada nº 8)

Maria Manuela Quintela Barbosa (Associada nº 187)

Maria de Fátima Rodrigues Pateira (Associada nº 592)