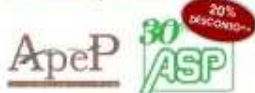


ORGANIZADO POR:



EM COLABORAÇÃO COM:



MASTER COURSE

# SECRETÁRIAS '2010

LISBOA. 29 E 30 SETEMBRO E 01 OUTUBRO



INSCREVA-SE JÁ!

OFERTA DE ALOJAMENTO\*

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO - INTELIGÊNCIA SOCIAL - PROTOCOLO E ETIQUETA  
GESTÃO DA ENERGIA E DO STRESS - ÉTICA PROFISSIONAL - PNL

Saiba mais



Inscriva-se aqui

## Extracto do Programa

**29 Setembro**

**▶ AS NOVAS TENDÊNCIAS E DESAFIOS NA FUNÇÃO DE SECRETARIADO E O PROTOCOLO EMPRESARIAL E INTERNACIONAL**

1. O Papel-chave do Profissional de Secretariado/ Assessoria no Apoio à Gestão.
2. O Protocolo Empresarial.
3. O Protocolo Internacional.

**30 Setembro**

**▶ NOVAS COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS NO SECRETARIADO: GESTÃO DO STRESS, INTELIGÊNCIA SOCIAL, PNL**

1. O Modelo Geral do *Stress*.
2. A Canalização Produtiva da Energia do *Stress*.
3. Inteligência Social.
4. PNL: o que significa?
5. Técnicas de PNL para Secretárias.

**01 Outubro**

**▶ A MULHER EXECUTIVA NO SÉCULO XXI: COMO SUPERAR OS OBJECTIVOS**

1. Planeamento e Orientação para Resultados.
2. Atitude Vencedora e Criatividade.

- 3. Apresentações: como Maximizar o Impacto da Informação Oral e Escrita.**  
**4. Negociar, Influenciar e Construir Compromissos.**

## Formadores

---

### Dr. Paulo Lucas

Mestre em *Master in Finance* e Licenciado em Organização e Gestão de Empresas, pela Universidade Católica Portuguesa. Desenvolveu o seu vasto percurso profissional na Área de Liderança de Equipas Gestão, *Coaching* Empresarial, Definição de Estratégias e Políticas Comerciais e Negociação. Exerceu ainda funções de Direcção Comercial em várias Empresas Nacionais e Internacionais. É Director da Pós-Graduação em ECR, no ISCEM, e Docente Universitário na Licenciatura de Comunicação Empresarial. Actualmente, é Administrador do GCT Online e Administrador da SPS. É Orador frequente em diversos Seminários e Congressos das Áreas de Especialidade, em Portugal e no Estrangeiro.

### Dra. Mónica Carvalho

Pós-Graduada em Marketing e Vendas, pelo IADE, e Licenciada em Psicologia, Vertente das Organizações, pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação, da Universidade de Lisboa. Formadora Certificada pelo IEFP e com ampla experiência de Formação na Área Comportamental, Comunicação e Negociação, nomeadamente nas temáticas de Comunicação e Assvidade, *Coaching* e *Teambuilding*, Inteligência Emocional, Gestão de Conflitos, entre outras. Colaborou com Importantes Grupos Empresariais Portugueses, assim como com diversas Associações Empresariais e Sociais.

### Dra. Maria Graça Gomes

É Presidente da ASP – Associação de Secretárias Profissionais Portuguesas e da Federação Internacional das Associações de Secretárias dos Países da CPLP. Pós-Graduada em Gestão e Tecnologias da Formação e Licenciada em Sociologia pela Universidade Autónoma de Lisboa e com Formação Superior de Secretariado pelo Instituto Superior de Línguas e Administração. Desenvolveu o seu vasto percurso profissional como Secretária Executiva em várias Empresas de grande Prestígio ao nível Nacional e Internacional. Oradora frequente em diversos Seminários e Conferências para Secretárias. Autora de vários Artigos Publicados em Revistas da Especialidade. Colaborou com Comissão de Serviço no Gabinete Ministerial do Ministério do Trabalho. É Formadora certificada pelo Instituto Emprego de Formação Profissional. Actualmente, acumula as funções de Presidente da ASP com uma carreira como Docente Universitária no ISLA.

### Dra. Isabel Amaral

Presidente e Fundadora da APEP Associação Portuguesa de Estudos de Protocolo. Responsável por diversas acções de "*Coaching* Executivo", em Portugal e no Estrangeiro. Desenvolveu a sua carreira profissional como Formadora e Consultora Especializada para Organizações Públicas e Privadas. Docente de Protocolo, em várias Universidades em Portugal, Espanha e Brasil, em diversos cursos de Pós-Graduação e Mestrados. Alia a sua actividade profissional com a participação como Oradora em Seminários e Congressos Internacionais, tendo Proferido mais de 300 Conferências Internacionais. Autora dos Livros "Imagem e Sucesso guia de protocolo para empresas" e "Imagem e Internacionalização como te êxito no mercado de trabalho". Autora de vários Artigos em Jornais e Revistas de reconhecido prestígio. Licenciada em Relações Internacionais pelo ISCSP Universidade Técnica de Lisboa. Recebeu a Medalha de Mérito em Protocolo da *AEP - Asociación Española de Protocolo*.

Foi Vice-Presidente da *OICP - Organización Internacional de Ceremonial y Protocolo*, de 2007 a 2009.

## Promoção Especial até 23 Agosto

---

<b>1 DIA (MÓDULO INDIVIDUAL)</b>	<b>Promoção Especial até 05 Setembro</b>	<b>Preço Tarifa</b>
1ª Inscrição:	355 € + IVA	395 € + IVA
2ª Inscrição:	300 € + IVA	335 € + IVA
3ª Inscrição e restantes:	285 € + IVA	315 € + IVA

<b>3 DIAS (MASTER COURSE COMPLETO)</b>	<b>Promoção Especial até 05 Setembro</b>	<b>Preço Tarifa</b>
1ª Inscrição:	805 € + IVA	895 € + IVA
2ª Inscrição:	685 € + IVA	760 € + IVA
3ª Inscrição e restantes:	645 € + IVA	715 € + IVA

Nota: aos preços apresentados será acrescido o IVA à taxa legal em vigor.

**\*OFERTA DE ALOJAMENTO PARA EMPRESAS SEDEADAS FORA DO PAÍS DE REALIZAÇÃO DO EVENTO.**

\*\*NOTA: Desconto de 20% para Associados da ASP. É necessário indicar o Nº de Associado ASP no acto de inscrição.

## Contactos

Para qualquer questão, não hesite em nos contactar:

### GLOBAL ESTRATÉGIAS

Tel. : +351 21 314 34 50

Fax : +351 21 314 34 49

Web: [www.globalestrategias.pt](http://www.globalestrategias.pt)

Email: [cursos@globalestrategias.pt](mailto:cursos@globalestrategias.pt)

## Boletim de Inscrição

<b>Temática:</b>	
Local de Realização: <b>LISBOA</b>	Data:
<b>1ª Inscrição:</b>	
Cargo:	e-mail:
Telemóvel:	
<b>2ª Inscrição:</b>	
Cargo:	e-mail:
Telemóvel:	
<b>3ª Inscrição:</b>	
Cargo:	e-mail:
Telemóvel:	
<b>EMPRESA:</b>	<b>NIF:</b>
MORADA:	
CÓDIGO POSTAL:	LOCALIDADE:
TLF.:                      FAX:	E-MAIL:
Telemóvel:	
ACTIVIDADE:	Nº EMPREGADOS :
<b>Resp. que autoriza a Inscrição:</b>	
Cargo:	e-mail:
<b>Resp. de Formação:</b>	
Cargo:	e-mail:

Preencha e Envie-nos o seu Boletim de Inscrição para o Fax: (+351) 21 314 34 49 ou por e-mail para: [cursos@globalestrategias.pt](mailto:cursos@globalestrategias.pt)