

# Master Class

Estudos de Protocolo, Cerimonial e Comportamentos

## Master: Margarida de Mello Moser

O Protocolo é, sem dúvida, um suporte indispensável no sucesso de todas as acções, de todos os contactos, entre Nações, Povos, Organizações e Empresas, ao nível institucional, empresarial, profissional e pessoal.

Reconhece-se que a linguagem, as precedências, as fórmulas de tratamento e o traje são apenas alguns dos muitos elementos que, usados correctamente, facilitam a comunicação tornando-a mais eficaz, evitando situações embaraçosas, *gaffes* e incidentes desagradáveis muitas vezes difíceis de remediar.

## Protocolo & Relações Públicas

Duração: 2 dias e meio

## Atendimento & Recepção

Duração: 8 horas - 2 Dias (após horário de expediente)

## Protocolo Social na Vida Profissional

Duração: 4 horas - 1 Dia (após horário de expediente)

### Contactos:

+351 21 410 71 95

+351 91 287 10 44

protocolo@portugalprotocolo.com

protocolo  
&  
Relações  
Públicas

atendimento  
&  
recepção

protocolo  
social  
na  
vida profissional



portugal  
p r o t o c o l o

João Micael

+351 21 410 71 95

+ 91 287 10 44

www.portugalprotocolo.com

mais informações clique agora em

[www.portugalprotocolo.com](http://www.portugalprotocolo.com)